

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang tepat selain Puji dan Syukur Bagi Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan anugerah Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir (Skripsi) dengan judul “Jenis Respon Masyarakat berdasarkan Bidang Masalah Postingan Humas Kementerian Perhubungan RI periode Agustus 2017 – September 2017”. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat Akademis pada jurusan Hubungan Masyarakat, Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta Program Sarjana Strata -1 (S1).

Banyak pengetahuan yang penulis dapatkan serta menyadari dalam pembuatan Skripsi ini banyak dukungan baik moril maupun material dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu :

1. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan dukungan sekaligus motivasi. Gelar ini saya hadiahi untuk ibu saya tercinta.
2. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Halomoan Harahap, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Euis Heryati MM, M.Ikom selaku Kaprodi Humas Universitas Esa Unggul.
5. Bapak Drs. M. Jamiluddin Ritonga, M.S, selaku pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dan kesabaran serta arahan kepada penulis, sehat selalu ya pak.

6. Dosen yang telah mengajar penulis selama 7 (tujuh) semester dan karyawan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
7. Orang – orang terdekat penulis, terima kasih atas semangat yang telah diberikan. You are all the best things since 2014.
8. Bapak dan Ibu di Kementerian Perhubungan RI bagian Media Massa dan Opini Publik yang telah membantu penulis dalam berikan data untuk kelengkapan Skripsi ini.

Akhir kata penulis berharap, semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membaca dalam menambah Ilmu Pengetahuan khususnya Ilmu Komunikasi.

Jakarta, 14 Februari 2018

Monica Rianasari H